

Publicada no dia 01 de Junho de 2019.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM CUIDADO

Esta Política de Privacidade explica nosso compromisso de privacidade com nossos jogadores (doravante “Você”).

Esta Política de Privacidade é incorporada como parte dos Termos de Uso da SILVER GAMES, acessível em contato@silvergames.com.br

Na SILVER GAMES, coletamos dados pessoais para contribuir com nosso jogo intitulado “WinPlay” (doravante “Jogo”), respeitando a Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Ao usar o Jogo, Você **autoriza** a SILVER GAMES DESENVOLVIMENTO DE JOGOS E SOFTWARES LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.941.882/0001-83, com sede na Rua Atilio Battistoti, nº 199, sala A, Bairro Azambuja, Brusque/SC, CEP 88.354-120, Brasil (“SILVER GAMES”), a utilizar seus dados pessoais, para as finalidades e nas condições descritas neste documento.

De acordo com esta Política de Privacidade, a controladora de dados é a SILVER GAMES GAME STUDIO LTDA, acima qualificada.

Índice:

1. Quando a SILVER GAMES coleta meus dados pessoais?
2. Quais dados pessoais a SILVER GAMES coleta?
3. Como a SILVER GAMES usa meus dados pessoais?
4. Por quanto tempo a SILVER GAMES armazena meus dados pessoais?
5. Com quem a SILVER GAMES compartilha meus dados pessoais?
6. Menores
7. Quais são os meus direitos?
8. Alterações na Política de Privacidade
9. Contatos

1. QUANDO A SILVER GAMES COLETA MEUS DADOS PESSOAIS?

A SILVER GAMES coleta e processa seus dados pessoais em diferentes momentos enquanto Você interage com nosso Jogo. Seus dados pessoais serão coletados quando:

- Você criar uma conta,
- Você vincular uma conta ou serviço de sua titularidade em aplicações de terceiros à sua conta do Jogo,
- Você acessar e interagir com o Jogo,

- Você assistir a anúncios dentro do Jogo,
- Você se inscrever em um boletim informativo,
- Você entrar em contato com o atendimento ao cliente da SILVER GAMES e durante as sessões de suporte técnico,
- Você participar de um concurso ou sorteio,
- Você interagir com outros usuários do Jogo,
- Você participar de uma versão beta ou baixar um patch ou uma demonstração do Jogo,
- Você compartilhar ou contribuir para nossos canais de mídia social ou outros sites da internet relacionados ao Jogo.

Seja qual for a atividade e de acordo com o princípio da necessidade estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, somente coletaremos dados pessoais na medida do necessário para fornecer-lhe o Jogo, atender às suas solicitações e melhorar sua experiência no Jogo.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS A SILVER GAMES COLETA?

2.1. Navegando em aplicações de internet da SILVER GAMES

Cookies. A SILVER GAMES usa cookies no Jogo e em suas demais aplicações de internet. Um "cookie" é um pequeno pedaço de informação de manutenção de registros que os sites da Web e demais aplicações de internet geralmente armazenam no computador de um usuário. Os cookies geralmente são usados para identificar rapidamente o dispositivo de um usuário e "lembrar" as coisas sobre a visita do usuário. A SILVER GAMES pode definir cookies para o seu navegador enquanto Você acessa nossas aplicações de internet, usa nossos produtos ou visita um site onde a SILVER GAMES fornece anúncios, conteúdo ou análises. Você pode desativar os cookies ou configurar seu navegador para alertá-lo quando os cookies estiverem sendo enviados para o seu computador. Cada navegador é diferente, portanto, verifique os recursos de "Ajuda" do seu navegador da Web para saber como alterar suas preferências de cookies. Além da SILVER GAMES usar cookies na sua rede de aplicações de internet, a SILVER GAMES pode permitir que determinados parceiros, configurem e acessem seus cookies em seu computador. O uso de cookies dessas empresas está sujeito às suas próprias políticas de privacidade, e não à Política de Privacidade da SILVER GAMES. Por favor, revise-os com cuidado.

Dados Cadastrais: A SILVER GAMES coleta seus dados cadastrais, necessários para a criação da conta de acesso para o Jogo, quais sejam: e-mail, nome completo, CPF, gênero, data de nascimento, telefone celular/fixo, endereço completo.

Ao fazer o login no Jogo: A SILVER GAMES coleta endereços IP (*Internet Protocol*) por motivos de segurança. Um endereço IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador sempre que Você acessa a Internet. Além disso, a SILVER GAMES coleta o IMEI do equipamento de acesso ao Jogo, versão do sistema operacional, MAC Address, entre outras características do dispositivo e/ou da conexão

Outras informações coletadas passivamente. Ao navegar em nossas aplicações de internet, a SILVER GAMES pode, por conta própria, ou com a ajuda de ferramentas de terceiros, coletar informações não pessoalmente identificáveis sobre seus hábitos, comportamentos e uso de nosso Jogo. A SILVER GAMES coleta essas informações para melhor adaptar nosso Jogo aos interesses dos usuários e para uma melhor qualidade de nosso Jogo. As informações coletadas podem conter, sem limitação: identidade exclusiva do dispositivo, incluindo endereço MAC, console, celular, identificador exclusivo do *tablet* e do console ou outros identificadores e configurações de dispositivos, provedor de Internet, operadora, sistema operacional, informações de hardware, informações de localização, data e tempo gasto nas aplicações, pontuação de jogos, métricas de jogos, conquistas, classificações, tempo jogado e estatísticas, uso de recursos, taxas de conversão de publicidade, taxa de monetização, histórico de compras e outras informações semelhantes.

2.2. Criando uma conta

Para acessar o Jogo, Você precisará de uma conta da SILVER GAMES. Durante a criação da sua conta, solicitaremos seu nome de usuário, e-mail, nome completo, CPF, gênero, data de nascimento, telefone celular/fixo e endereço completo. Estas informações são obrigatórias para criar uma conta.

2.3. Entrando em contato

A SILVER GAMES pode solicitar seu primeiro nome, sobrenome, endereço de e-mail e data de nascimento para responder suas demandas ao Atendimento ao Cliente SILVER GAMES, para confirmar qualquer informação e para lhe fornecer informações sobre o Jogo (por exemplo, se Você perder sua senha ou se fizermos alterações nos Termos de Uso).

2.4. Participando de concursos e sorteios

A SILVER GAMES pode oferecer a Você a oportunidade de participar de pesquisas on-line, questionários, concursos e sorteios. Para participar, Você pode precisar fornecer seu primeiro nome, seu sobrenome, endereço de e-mail, data de nascimento, endereço e país de residência. Se Você optar por participar de concursos, sorteios, pesquisas e questionários, seus dados pessoais poderão ser processados para permitir que Você participe ou para informá-lo sobre vendas em um produto específico ou para lhe fornecer algumas informações sobre novos produtos ou serviços, e para uso estatístico interno.

2.5. Anúncios

A SILVER GAMES usa tecnologias de veiculação de anúncios de terceiros que podem coletar dados como resultado da veiculação de anúncios no Jogo. Os dados coletados e usados para a publicidade segmentada podem conter o seguinte, sem limitação: idade e sexo, número de visualizações de um anúncio, identificador exclusivo do dispositivo ou outras identificações e configurações de dispositivos, informações sobre

seu uso dos produtos e serviços, outras aplicações de internet (incluindo páginas da web de terceiros) que Você visualizou (assim como a data e a hora visualizadas), anúncios veiculados, a localização e a duração do anúncio no Jogo e sua resposta ao anúncio, se houver, e compras feitas dentro do Jogo e dados relacionados ao uso destes itens. As ferramentas de análise e as tecnologias de veiculação de anúncios podem usar arquivos de log do servidor, *web beacons*, cookies, pixels de rastreamento e outras tecnologias para coletar essas informações. Se a SILVER GAMES combinar alguma dessas informações com dados pessoais, a SILVER GAMES tratará essas informações como dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

2.6. Mídia social e outras plataformas de terceiros

A SILVER GAMES também pode coletar informações pessoais em redes sociais, plataformas ou serviços de terceiros. Ao jogar o Jogo através de uma rede social ou outra plataforma de terceiros, ou conectando-se a rede, plataforma ou serviço de terceiros através do nosso Jogo, Você autoriza a SILVER GAMES a (1) coletar, armazenar, e usar, de acordo com esta Política de Privacidade, toda e qualquer informação pessoal que Você concordou que a rede social ou plataforma de terceiros poderia fornecer à SILVER GAMES com base em suas configurações na rede social ou plataforma, e (2) compartilhar todas as suas informações pessoais com a rede social ou outra plataforma de terceiros, através da API (*Application Programming Interface*) da plataforma de redes sociais e/ou terceiros. Você concorda com esse compartilhamento quando se conecta com a rede, plataforma ou serviço de terceiros por meio de nosso Jogo ou quando Você se conecta, acessa ou utiliza nosso Jogo por meio de uma rede social ou outra plataforma ou serviço de terceiros.

2.7. Conteúdo personalizado

A SILVER GAMES poderá trabalhar com parceiros de marketing confiáveis para trazer a Você conteúdo publicitário e oferta de produtos e serviços. Para isso, será necessário que você marque a caixa “Compartilhar meus dados com entidades selecionadas” durante sua assinatura ou nas configurações da sua Conta. O seu consentimento deverá ocorrer por entidade, e não globalmente para todas as entidades, se Você desejar receber informações comerciais de uma ou mais das entidades listadas.

3. COMO A SILVER GAMES USA OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados são coletados e usados pela SILVER GAMES conforme estabelecido nesta Política de Privacidade. Além disso, a SILVER GAMES pode usar as informações enviadas para responder às suas demandas, enviar confirmações de pedidos e outras informações referentes à sua conta SILVER GAMES, para enviar materiais promocionais ou de publicidade, incluindo informações sobre descontos especiais, ofertas promocionais e outros eventos de interesse com base nas suas escolhas. Também usamos suas informações pessoais para nossos estudos de marketing interno e demográfico, para que possamos melhorar constantemente os conteúdos e serviços que fornecemos a Você e para atender melhor às suas necessidades. A SILVER GAMES pode ter que duplicar alguns dos seus dados pessoais dentro de

seus bancos de dados por razões técnicas, ou por qualquer outro motivo indicado nesta Política de Privacidade.

3.1. Base legal para coleta e tratamento de seus dados pessoais

A SILVER GAMES trata seus dados pessoais, sempre que necessário:

- Para lhe fornecer o Jogo (criação de sua conta, detecção de bugs, combate a fraudes, entre outros).
- Oferecer a melhor experiência possível aos usuários e melhorar o Jogo (análise de dados no jogo, entre outros). É de interesse legítimo da SILVER GAMES processar seus dados para esses fins.
- Fornecer serviços específicos. Nesse caso, a SILVER GAMES sistematicamente requer seu consentimento antes de processar seus dados pessoais para esse fim.

3.2. Segurança

Nós levamos a sua privacidade e a segurança de suas informações pessoais muito a sério. Para proteger suas informações pessoais, a SILVER GAMES mantém salvaguardas apropriadas para garantir a segurança, integridade e privacidade das informações que Você forneceu. Usamos medidas de segurança robustas para proteger os dados pessoais de perda, uso indevido e alteração. Usamos práticas padrão do setor, como comunicações criptografadas, salas protegidas fisicamente, firewalls e sistemas de proteção por senha para proteger a confidencialidade de suas informações pessoais. Além disso, tomamos medidas razoáveis para assegurar que terceiros que coletam informações pessoais em nosso nome forneçam proteção suficiente das informações pessoais, além de exigir que eles cumpram com esta Política de Privacidade em todos os momentos.

No entanto, saiba que nenhum método de transmissão de dados existente na Web ou armazenamento eletrônico, pode garantir a segurança absoluta dos seus dados pessoais. Se as suas contas e dados pessoais na SILVER GAMES estiverem protegidos por uma senha, Você é responsável por garantir a confidencialidade dessa senha. Por favor, não divulgue esta senha. Se Você compartilha um computador com outras pessoas, considere desconectar suas contas antes de permitir que outras pessoas usem seu computador. Os serviços podem conter links que levam a aplicações de internet de terceiros, como, mas não se limitando a, sites e mídia social. Sempre que Você clicar em um link que leva a um site de terceiros, Você entende e concorda que a SILVER GAMES não controla o site de terceiros. A SILVER GAMES não pode garantir que as aplicações de internet de terceiros sejam regidos pelas mesmas obrigações de segurança e confidencialidade. A SILVER GAMES não é responsável pelo uso de seus dados pessoais por esses terceiros. Por favor, considere verificar as políticas de privacidade de qualquer provedor que trate seus dados pessoais.

4. POR QUANTO TEMPO A SILVER GAMES MANTÉM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

A menos que as disposições legais relevantes determinem um período de retenção de dados diferente, a SILVER GAMES armazenará seus dados pessoais pelo tempo necessário para processá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Nós arquivamos seus dados pessoais durante todo o período legal de limitações. Por exemplo, podemos reter certas informações depois de fechar sua conta por um período de tempo necessário para proteger a SILVER GAMES de reivindicações legais.

5. A SILVER GAMES COMPARTILHA MEUS DADOS PESSOAIS?

A SILVER GAMES não divulga ou compartilha seus dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento prévio.

5.1. Compartilhando seus dados pessoais com empresas anunciantes

A HERMIT CRAB pode compartilhar suas informações pessoais, incluindo:

- nome, sobrenome, endereço de e-mail e demais dados cadastrais dos usuários que se registraram para jogar o Jogo;
- informações de uso e rastreamento da atividade do usuário no Jogo,

Na medida em que tais empresas tenham acesso às suas informações, eles seguirão práticas que sejam pelo menos tão restritivas quanto às práticas descritas nesta Política de Privacidade.

5.2. Compartilhando seus dados pessoais com terceiros, mediante sua autorização prévia

Enquanto utiliza o Jogo da SILVER GAMES, os terceiros podem coletar seus dados pessoais para e em nome da SILVER GAMES, e a SILVER GAMES pode compartilhar alguns de seus dados pessoais com esses parceiros, mediante sua prévia autorização, para permitir o funcionamento do Jogo. Por exemplo, esses terceiros podem fornecer descontos ou oferecer produtos, promover o Jogo e qualquer outro serviço que possa ser exigido pela SILVER GAMES. Esses terceiros devem cumprir esta Política de Privacidade ao coletar seus dados pessoais. A menos que um terceiro o convide para aceitar sua própria política de privacidade e termos, esses provedores externos somente compartilharão seus dados pessoais com a SILVER GAMES. Seus dados pessoais não podem ser usados por terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento prévio, e Você pode retirar seu consentimento para compartilhar seus dados pessoais com terceiros a qualquer momento.

5.3. Compartilhando seus dados pessoais com autoridades governamentais

De acordo com a legislação pertinente, a SILVER GAMES pode ter que divulgar seus dados pessoais ao Poder Judiciário ou entidade administrativa, sempre que tal divulgação for considerada necessária para identificação, contestação ou aplicação de direitos contra qualquer indivíduo que possa potencialmente prejudicar a SILVER GAMES ou quaisquer outros direitos do usuário da SILVER GAMES. .

5.4. Compartilhando seus dados pessoais em caso de fusão

No caso improvável de as atividades ou ações da SILVER GAMES serem transferidas parcial ou totalmente para terceiros, tais terceiros poderão acessar seus dados pessoais, para as mesmas finalidades desta Política de Privacidade.

5.5. Transferências de dados pessoais para outros países

Por favor, esteja ciente de que suas informações pessoais podem ser transferidas, armazenadas e processadas por empresas afiliadas, subcontratadas e/ou parceiros da SILVER GAMES, localizadas em outros países, tais como, mas não limitados a França, Estados Unidos, Canadá e China.

6. MENORES

Menores de 13 (treze) anos que residam nos Estados Unidos e no Brasil, e de 16 (dezesesseis) anos que residam na União Europeia somente podem criar uma conta da SILVER GAMES para acessar o Jogo mediante consentimento dos pais e/ou responsável legal.

7. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS?

Você tem o direito de acessar, retificar, apagar, questionar ou restringir o tratamento de todos os seus dados pessoais processados pela SILVER GAMES, bem como o direito de portabilidade de dados. Você pode exercer esses direitos escrevendo para o suporte ao cliente da SILVER GAMES, através do seguinte e-mail: contato@silvergames.com.br

A SILVER GAMES irá responder ao seu pedido dentro de 1 (um) mês após o recebimento da sua demanda. A SILVER GAMES se reserva o direito de estender esse prazo por até 3 (três) meses, se necessário, dependendo da complexidade de sua demanda ou com base no número de demandas que teremos para responder. Nesse caso, iremos informá-lo desta extensão de prazo dentro de 1 (um) mês após o recebimento da sua demanda. Para qualquer atividade de processamento de dados que exija seu consentimento (cookies, propaganda comportamental, etc.), Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento. Essa retirada não afeta a legalidade de qualquer processamento anterior. Você também pode encaminhar qualquer reclamação para a autoridade de proteção de dados pessoais de seu país, caso ela exista.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SILVER GAMES se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Como resultado, por favor, considere verificar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso do Jogo após a SILVER GAMES ter alterado esta Política de Privacidade deverá significar que Você concorda com estas mudanças. Se Você não aceitar as alterações feitas a esta Política de Privacidade, deverá abster-se de usar o Jogo.

9. CONTATO

Para qualquer questão relacionada ao tratamento de seus dados pessoais e esta Política de Privacidade, entre em contato com o controlador da proteção de dados da SILVER GAMES no seguinte e-mail: contato@silvergames.com.br